



Wenn Teamarbeit ins Stocken gerät | **BETRIEBLICHES KONFLIKTMANAGEMENT**

Überblick

Das Institut der deutschen Wirtschaft schätzt den volkswirtschaftlichen Schaden durch Konflikte in Unternehmen auf 50 Milliarden Euro jährlich. Minderleistung und unproduktive Arbeitszeit der Mitarbeiter|innen, viele Krankheitstage, Fluktuation und Zusatzkosten im Zusammenhang mit Neueinstellungen sind sehr unerfreuliche Konfliktfolgen.

- Was sind typische Ursachen für Konflikte im Betrieb?
- Welche Konfliktarten gibt es und wie können schwelende Konflikte durch Mediation bereinigt werden?
- Wie kann ein betriebliches Konfliktmanagement aussehen und welche Faktoren begünstigen die Konfliktfestigkeit in Organisationen?

In diesem fachlich tiefgehenden Onlinekurs lernen Sie Lösungsstrategien und Instrumente kennen, um konstruktive und produktive Zusammenarbeit zu gewährleisten. Sie erwerben Methodenkompetenz, indem Sie das Prinzip, das hinter vielen Konflikten steht, verstehen lernen. Sie lernen Handlungskompetenz, um bestehende Konflikte zu erkennen und vor allem aufzulösen.

Konzept und Abschluss

Diese Schulung vereint Livetraining und selbstorganisiertes Lernen im Rahmen des Blended-Learning-Ansatzes und erstreckt sich über insgesamt 10 Stunden. 4 Stunden lernen Sie ganz autonom und selbstgesteuert – so, wie es Ihnen am liebsten ist.

In den übrigen 6 Stunden nehmen Sie an einem Livetraining teil, das von unserem kompetenten Dozent|in-Team geleitet wird. Schauen Sie zwecks Terminen einfach in unseren [Veranstaltungskalender](#). Sie lernen motiviert in kleinen Gruppen, diskutieren die Lerninhalte miteinander und profitieren von der positiven Gruppendynamik.

Das Kursmaterial, wie Studienskript, Audios, Videos und Quiz, steht Ihnen über unsere Lernplattform ([LMS](#)) zur Verfügung. Nach dem Erwerb des Kurses erhalten Sie für ein Jahr Zugang zu unserer cloudbasierten Lernplattform, ohne dass ein zusätzlicher App- oder Software-Download erforderlich ist. Eine stabile Internetverbindung genügt, um mit dem Lernen zu beginnen.

Dauer & Kosten

- Insgesamt 10 Std.
- 4 Std. Selbststudium
- 6 Std. Livetraining ([Termine siehe Veranstaltungskalender](#))
- 549,00 € brutto (461,34 € netto)

Dozent|in

- Sarah Schubert
- Daniel Schubert



[Veranstaltungs-
kalender](#)



[Jetzt buchen](#)

Zielgruppe

- Mitglieder und Beauftragte der Geschäftsführung/HR
- Personalleiter|innen/Führungskräfte und Betriebsrät|innen
- Zukünftige Personalreferent|innen
- Auffrischung für Personalreferent|innen

Zugangsvoraussetzungen

- Sie brauchen einen PC und/oder Tablet und sollten diese sicher handhaben sowie eine stabile Internetverbindung und gute Deutschkenntnisse haben.

Lehr- und Lernmethoden

- Blended Learning (Kombination aus Online-Livetraining und Selbstlernsequenzen) und tutorielle Lernbegleitung
- ICM
- Multimediale Impulsvorträge und Lehrgespräche
- Visualisierungen wie Grafiken, Bilder, Mindmaps oder Simulationen
- Einzel-, Gruppen- und Partnerarbeiten
- Lernaufgaben
- Rollenspiel und Peer-Feedback
- Selbststudium durch interaktive Präsentationen, Podcasts, lese- und lernfreundliche Skripte, Wissenskontrollen sowie eigene Literaturrecherche

Inhalte

- Konflikte im Job und typische Ursachen für Konflikte im Betrieb
- Mobbing und unternehmensschädigendes Verhalten
- Konfliktarten und Eskalationsstufen
- Instrumente zur Konfliktbewältigung und Konfliktmanagement

Lernziele

- Sie wissen, welche subjektiven Faktoren eine Konfrontation beeinflussen und verstehen die Stufen der Konflikteskalation.
- Sie kennen Verfahren der Konfliktbewältigung und können diese wirkungsvoll anwenden.
- Sie wissen, was unter Mediation zu verstehen ist.
- Sie erkennen Mobbing, kennen prädisponierende Faktoren und verstehen die gesundheitlichen und wirtschaftlichen Auswirkungen.
- Ihnen ist noch mehr bewusst, wie wichtig, nachhaltig und tiefgreifend der verantwortungsvolle Umgang mit Personal ist und wie Sie eine ausgewogene Work-Life-Balance unterstützen können.
- Nach diesem Seminar verstehen Sie mögliche Auslöser und Gründe für kontraproduktives Verhalten, geringe Leistungsmotivation oder inadäquate Integrationsfähigkeit und können dem entgegensteuern.

Sie sind noch unsicher, ob der Kurs für Sie passend ist? Hier ein kleiner Einblick.

[Verlinkung zu canva.com](https://www.canva.com)

